

O App CMDB (Configuration Management Database) da Desk Manager é uma solução abrangente para o gerenciamento de ativos, equipamentos e Itens de Configuração (ICs) em uma organização.

Ele centraliza todas as informações relacionadas aos ativos em um único sistema, facilitando o controle do ciclo de vida, a rastreabilidade e a gestão de inventários. Ideal para empresas que buscam maior eficiência no gerenciamento de seus recursos tecnológicos e físicos, o App CMDB oferece visibilidade em tempo real sobre o status e a utilização dos ativos, garantindo maior controle e otimização do uso dos recursos.

## Funcionalidades Detalhadas

### Cadastro e Gestão de Ativos e ICs

#### COMO FUNCIONA

O App CMDB permite o cadastro detalhado de ativos e itens de configuração, como computadores, impressoras, licenças de software, roteadores e outros dispositivos. Cada ativo é registrado com informações completas, incluindo número de série, data de aquisição, data de garantia, status atual, localização e proprietário.

#### BENEFÍCIOS

Facilita o rastreamento de todos os ativos da empresa, permitindo uma gestão centralizada que melhora a organização e reduz o risco de perda ou uso indevido de equipamentos e recursos.

### Inventário Automático

#### COMO FUNCIONA

Com a integração de agentes de inventário automático, o CMDB é capaz de coletar dados diretamente dos dispositivos em uso, como informações de hardware e software instalados, sem a necessidade de intervenção manual. Isso mantém o inventário sempre atualizado.

#### BENEFÍCIOS

Reduz o trabalho manual e garante precisão no gerenciamento de ativos, evitando discrepâncias entre o inventário real e o registrado, além de otimizar a alocação de recursos.

### Integração com Chamados e Outros Módulos

#### COMO FUNCIONA

O CMDB está totalmente integrado aos outros módulos da Desk Manager, permitindo que os itens de configuração (ICs) sejam vinculados diretamente aos chamados de suporte, projetos e atividades. Isso ajuda a rastrear quais ativos estão envolvidos em incidentes ou solicitações de serviço.

#### BENEFÍCIOS

Proporciona uma visão completa e integrada entre os ativos da empresa e os chamados de suporte, facilitando a gestão de incidentes e o acompanhamento da utilização dos recursos.

### Monitoramento do Ciclo de Vida dos Ativos

#### COMO FUNCIONA

Para cada ativo, o App CMDB gerencia informações-chave como a data de aquisição, período de garantia, tempo de vida útil estimado e histórico de manutenção. Isso permite acompanhar o ciclo de vida completo do ativo, desde a sua compra até o descarte.

#### BENEFÍCIOS

Auxilia na manutenção preventiva, planejamento de substituições e na tomada de decisões informadas sobre o momento ideal para renovação ou descarte de ativos, evitando custos inesperados.

### Gerenciamento de Status dos Ativos

#### COMO FUNCIONA

Os ativos e ICs podem ser categorizados com diferentes status, como "em uso", "em manutenção", "quebrado" ou "desativado". Isso permite o acompanhamento do estado de cada ativo em tempo real, ajudando a identificar quais itens estão operacionais, quais precisam de reparo e quais devem ser substituídos.

#### BENEFÍCIOS

Aumenta a visibilidade sobre o estado dos recursos e facilita a gestão de manutenção, evitando que ativos danificados ou fora de operação impactem negativamente a produtividade.

### Gerenciamento de Contratos e Garantias

#### COMO FUNCIONA

O App CMDB permite vincular ativos a contratos de manutenção, leasing ou garantias, garantindo que as equipes responsáveis sejam notificadas quando um contrato ou garantia estiver prestes a expirar.

#### BENEFÍCIOS

Evita surpresas de custos relacionados a manutenção ou substituição de ativos, além de garantir que as ações de suporte ou substituição ocorram dentro dos períodos cobertos por contrato ou garantia.

## Funcionalidades Detalhadas

### Rastreamento de Movimentação de Ativos

#### COMO FUNCIONA

O App CMDB permite rastrear a localização dos ativos, bem como suas movimentações entre departamentos ou locais, garantindo que cada ativo esteja onde deveria estar. O histórico de alocação e movimentação é armazenado para facilitar auditorias e controle de inventário.

#### BENEFÍCIOS

Melhora o controle sobre a localização de ativos e reduz a probabilidade de perda ou extravio de equipamentos, especialmente em empresas com múltiplos escritórios ou operações geograficamente distribuídas.

### Configuração de Status Personalizados para ICs

#### COMO FUNCIONA

O sistema permite a criação de status personalizados, adaptando a categorização dos ativos às necessidades específicas da sua operação. Por exemplo, status como "em teste", "sob análise" ou "aguardando aprovação" podem ser definidos conforme a política de gestão de ativos da empresa.

#### BENEFÍCIOS

Oferece flexibilidade total para adaptar o CMDB às necessidades específicas do negócio, permitindo uma gestão mais refinada dos ativos em diferentes estados ou processos.

### Segurança Avançada com o Cofre de Senhas

#### COMO FUNCIONA

O App CMDB oferece um recurso exclusivo de Cofre de Senhas, que permite armazenar e gerenciar senhas de dispositivos e recursos de forma segura. As senhas são acessíveis apenas para usuários autorizados, e todo o acesso é registrado em logs de auditoria.

#### BENEFÍCIOS

Aumenta a segurança na gestão de dispositivos críticos que exigem autenticação, ao mesmo tempo que facilita o acesso controlado pelas equipes responsáveis.

### Geração de Relatórios Detalhados

#### COMO FUNCIONA

O App CMDB gera relatórios detalhados sobre o estado e o desempenho dos ativos, incluindo dados de utilização, manutenção, status atual, e localização dos itens de configuração. Esses relatórios podem ser customizados para fornecer informações específicas, como a performance de grupos de ativos ou a análise de gastos com manutenção e substituições.

#### BENEFÍCIOS

Oferece dados precisos para a gestão e análise, permitindo que decisões estratégicas sobre a gestão de ativos sejam tomadas com base em informações reais e atualizadas.

### Integração com Ferramentas de Business Intelligence (BI)

#### COMO FUNCIONA

Os dados do CMDB podem ser integrados a ferramentas de Business Intelligence (BI) para análise mais avançada e visualização customizada. URLs de relatórios podem ser exportadas para integração com plataformas como Power BI, Qlik ou Slemma.

#### BENEFÍCIOS

Oferece uma análise mais profunda dos dados de ativos e ICs, facilitando a tomada de decisões estratégicas com base em relatórios visuais e insights detalhados.

## Benefícios Chave

### Gerenciamento Centralizado de Ativos

Todos os ativos são controlados em um único sistema, oferecendo uma visão clara de sua localização, status e utilização.

### Automatização de Processos

Recursos como inventário automático e escalonamento de manutenção agilizam o gerenciamento e garantem a precisão dos dados.

### Segurança e Rastreabilidade

O cofre de senhas e o histórico detalhado de movimentação oferecem controle total sobre o uso e o acesso aos ativos.

### Integração com Outras Ferramentas

A integração total com outros módulos da Desk Manager e ferramentas de BI permite uma visão completa e integrada do gerenciamento de ativos e serviços.

## Conclusão

O **App CMDB da Desk Manager** oferece uma solução completa e integrada para o gerenciamento de ativos, itens de configuração e equipamentos. Com funcionalidades robustas como inventário automático, gestão de ciclo de vida de ativos, relatórios detalhados e integração com outros módulos, o CMDB permite que as empresas controlem de forma eficiente seus recursos, otimizem o uso de ativos e garantam que seus serviços sejam entregues com qualidade e precisão.

Esse **Data Sheet** oferece uma visão detalhada e técnica para C-Level, equipes de pré-vendas e clientes que buscam uma solução completa para o gerenciamento de ativos e ICs dentro da plataforma Desk Manager.



## Sobre a Desk Manager

A Desk Manager é uma empresa brasileira que oferece uma plataforma de ESM em escala global que facilita da operação à gestão.

Com mais de dez anos de atuação no mercado e mais de 500 clientes ativos, a empresa proporciona a simplificação da governança por meio da plataforma Desk Manager.

A ferramenta, uma suite com 12 aplicativos multifuncionais em um único sistema, garante menos tempo atendendo chamados para mais tempo alcançando resultados.

Acelerada pela Endeavor, a Desk Manager conta com grandes nomes do mercado em seus cases, como Eurofarma, Porsche, Cobasi, Komatsu, Unisys e Dia Supermercados.