

O **App de Empresas da Desk Manager** é uma solução centralizada para o gerenciamento de informações de clientes, fornecedores, contratos e solicitantes. Com ele, você pode organizar de forma eficiente todos os dados relacionados às empresas com as quais a sua organização interage.

O App de Empresas oferece um controle completo sobre contratos, aprovações, grupos de solicitantes, permissões de acesso, e muito mais, garantindo que as operações comerciais sejam gerenciadas com precisão e segurança.

## Funcionalidades Detalhadas

### Gerenciamento Completo de Clientes e Fornecedores

#### COMO FUNCIONA

O App de Empresas permite o cadastro completo de clientes e fornecedores, com informações detalhadas como razão social, CNPJ, endereço, contatos, e-mails, e muito mais. Além disso, a ferramenta permite segmentar empresas por grupos e definir quais serviços ou tipos de contrato se aplicam a cada cliente.

#### BENEFÍCIOS

Oferece uma visão completa e detalhada sobre cada cliente ou fornecedor, facilitando o controle de informações e a criação de estratégias de relacionamento mais eficazes.

### Permissões e Controle de Acesso

#### COMO FUNCIONA

O sistema permite que você defina permissões específicas para grupos de usuários e empresas, assegurando que apenas os operadores autorizados possam visualizar ou editar determinadas informações. O controle de acesso pode ser configurado por grupos de empresas, solicitantes ou operadores.

#### BENEFÍCIOS

Garante a segurança das informações, permitindo que cada usuário acesse apenas os dados que são relevantes para suas funções, promovendo a privacidade e a integridade dos dados.

### Gestão de Contratos

#### COMO FUNCIONA

Com o App de Empresas, você pode gerenciar todos os contratos associados a clientes ou fornecedores. Ele permite o registro de informações como número do contrato, data de início e término, valor, periodicidade, entre outras, além de alertas automáticos para contratos que estão próximos de vencer.

#### BENEFÍCIOS

Aumenta o controle sobre contratos e evita perdas financeiras por contratos vencidos ou expirados sem a devida renovação. Os alertas garantem que nenhuma ação importante seja esquecida.

### Cadastro de Solicitantes e Autocadastro

#### COMO FUNCIONA

O App de Empresas facilita o cadastro de solicitantes vinculados às empresas, permitindo que os próprios usuários façam o autocadastro por meio de um domínio autorizado. Isso otimiza o processo de inserção de novos usuários e solicitantes dentro do sistema.

#### BENEFÍCIOS

Automatiza o processo de cadastro de solicitantes, garantindo que todos os dados necessários sejam coletados de forma rápida e precisa, com controle total de permissões.

## Funcionalidades Detalhadas

### Vinculação com Grupos de Empresas

#### COMO FUNCIONA

O App permite agrupar empresas que fazem parte de um mesmo grupo econômico ou corporativo. Isso facilita o gerenciamento de contratos, solicitantes e atendimentos, agrupando todas as interações de empresas relacionadas em uma visão consolidada.

#### BENEFÍCIOS

Simplifica o gerenciamento de grandes corporações e seus diferentes ramos de atividade, possibilitando uma visão holística de todos os negócios relacionados a uma única holding ou grupo.

### Relatórios Detalhados

#### COMO FUNCIONA

O App de Empresas gera relatórios personalizados sobre os dados das empresas cadastradas, permitindo visualizar informações como contratos ativos, fornecedores, solicitantes, status de cadastro e muito mais. Esses relatórios podem ser exportados em formatos como .XLS ou PDF, facilitando a análise e apresentação de dados.

#### BENEFÍCIOS

Proporciona uma visão analítica completa sobre as operações empresariais, ajudando gestores e equipes de vendas a tomarem decisões estratégicas com base em dados atualizados.

### Cadastro e Gestão de Endereços

#### COMO FUNCIONA

O App permite que sejam cadastrados múltiplos endereços para cada empresa ou grupo de empresas, facilitando o gerenciamento de operações distribuídas geograficamente. Cada endereço pode ter suas próprias regras de atendimento, solicitantes associados e contratos vinculados.

#### BENEFÍCIOS

Garante que todos os locais de atuação da empresa sejam gerenciados de forma eficiente, oferecendo flexibilidade para atender às necessidades de empresas com múltiplas filiais ou locais de operação.

### Integração com Ferramentas de Business Intelligence (BI)

#### COMO FUNCIONA

Todos os dados gerados pelo App de Empresas podem ser exportados e integrados com ferramentas de Business Intelligence (BI) como Power BI, Qlik ou Slemma. Isso facilita a criação de dashboards personalizados e análises mais profundas sobre os dados empresariais.

#### BENEFÍCIOS

Oferece insights avançados sobre os dados da empresa, permitindo que as lideranças tomem decisões baseadas em uma visão clara e profunda das operações e dos relacionamentos com clientes e fornecedores.

### Integração com Chamados e Serviços

#### COMO FUNCIONA

A integração com os outros módulos da Desk Manager permite que os operadores vinculem facilmente chamados, atendimentos e contratos diretamente às empresas cadastradas. Isso garante que todas as interações estejam documentadas e conectadas à empresa correspondente.

#### BENEFÍCIOS

Oferece uma visão clara e integrada dos serviços prestados para cada empresa, facilitando o acompanhamento de histórico de chamados e a performance de atendimento.

### Gestão de Aprovações

#### COMO FUNCIONA

É possível configurar aprovações específicas para determinados serviços ou contratos. As solicitações podem ser enviadas para aprovação de gerentes ou outros decisores, garantindo que todas as decisões passem por revisões adequadas antes de serem implementadas.

#### BENEFÍCIOS

Aumenta o controle sobre processos que necessitam de autorização, como mudanças em contratos ou novos serviços, garantindo que todas as operações sejam realizadas com transparência e conformidade.

### Alertas e Notificações Automáticas

#### COMO FUNCIONA

O sistema permite configurar alertas e notificações automáticas para ações como renovação de contratos, aprovação pendente, novos solicitantes cadastrados e mudanças nas permissões de acesso.

#### BENEFÍCIOS

Aumenta a eficiência operacional ao garantir que os responsáveis sejam notificados de eventos importantes, como renovações de contratos ou mudanças em permissões de usuários, evitando erros e atrasos.

## Benefícios Chave

### Gestão Centralizada de Empresas

Todas as informações de clientes, fornecedores, contratos e solicitantes são centralizadas em um único local, permitindo fácil acesso e controle completo dos dados empresariais.

### Segurança e Controle de Acesso

Permite definir permissões granulares para grupos e usuários, garantindo que apenas as pessoas autorizadas possam visualizar e modificar informações sensíveis.

### Automação e Eficiência

A integração com outros módulos e as funcionalidades de autocadastro e aprovação agilizam processos, reduzindo o trabalho manual e minimizando erros operacionais.

### Visibilidade Completa e Relatórios

Relatórios detalhados e dashboards oferecem visibilidade completa sobre as operações com clientes e fornecedores, facilitando a análise e a otimização de processos empresariais.

## Conclusão

O **App de Empresas da Desk Manager** é uma ferramenta essencial para empresas que buscam gerenciar de forma eficaz suas interações com clientes e fornecedores, ao mesmo tempo que oferecem um controle preciso sobre contratos, solicitantes e permissões.

Com suas funcionalidades avançadas, como integração de contratos, relatórios e alertas automáticos, o App garante maior eficiência e segurança em todas as operações comerciais.



## Sobre a Desk Manager

A Desk Manager é uma empresa brasileira que oferece uma plataforma de ESM em escala global que facilita da operação à gestão.

Com mais de dez anos de atuação no mercado e mais de 500 clientes ativos, a empresa proporciona a simplificação da governança por meio da plataforma Desk Manager.

A ferramenta, uma suite com 12 aplicativos multifuncionais em um único sistema, garante menos tempo atendendo chamados para mais tempo alcançando resultados.

Acelerada pela Endeavor, a Desk Manager conta com grandes nomes do mercado em seus cases, como Eurofarma, Porsche, Cobasi, Komatsu, Unisys e Dia Supermercados.