

A Desk Manager oferece uma solução completa e integrada para gerenciamento de **Centrais de Serviços Compartilhados (CSC)**.

Nossa plataforma robusta e flexível permite que empresas de todos os portes gerenciem eficientemente os processos e recursos de suas CSCs, melhorando a qualidade e eficiência dos serviços prestados.

## PRINCIPAIS RECURSOS E BENEFÍCIOS

### Chamados e Workflows

Gerenciar chamados e processos de trabalho eficientemente, com a possibilidade de personalizá-los conforme as necessidades específicas de cada empresa com monitoramento do desempenho da equipe.

### Automação e Inteligência Artificial

Implementar a automação de processos e utilize a inteligência artificial para otimizar os fluxos de trabalho, reduzir o tempo de resposta e aumentar a satisfação dos usuários.

### Catálogo de Serviços

Criar e gerenciar um catálogo de serviços detalhado e personalizado, facilitando o acesso dos usuários às informações e otimizando o processo de atendimento.

### SLA e Acordos de Nível de Serviço

Definir e monitorar os acordos de nível de serviço (SLAs) para garantir que as expectativas dos usuários sejam atendidas e que a qualidade dos serviços prestados seja sempre alta.

### Integração com outras soluções

Integrar a plataforma Desk Manager com outras soluções e sistemas utilizados pela empresa, garantindo uma melhor gestão dos processos e informações.

### Relatórios e Análises

Acompanhar o desempenho da CSC por meio de relatórios e análises detalhadas, permitindo a identificação de gargalos e oportunidades de melhoria.

### Segurança e Privacidade

A plataforma Desk Manager garante a segurança e privacidade das informações, aderindo às principais normas e regulamentações do mercado.

### Gestão de Ativos e Inventário

Fazer o controle e gerenciamento dos ativos e do inventário da empresa, facilitando a manutenção e alocação de recursos.

### Portal do Solicitante

Oferecer um portal intuitivo e fácil de usar para os usuários poderem abrir chamados, acompanhar o andamento das solicitações e acessar informações relevantes sobre os serviços prestados.

### Base de Conhecimento

Criar e gerenciar uma base de conhecimento com informações e soluções para problemas comuns, reduzindo a carga de trabalho da equipe e melhorando a experiência do usuário.

### Gestão de Projetos

Gerenciar projetos de forma eficiente e integrada, permitindo o acompanhamento de prazos, custos e recursos, bem como a colaboração entre as equipes envolvidas.

### Gestão de Fornecedores e Contratos

Monitorar e gerenciar os fornecedores e contratos da empresa, garantindo que os acordos sejam cumpridos e que os serviços prestados estejam alinhados às expectativas.

## BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO DESK MANAGER PARA CSCs

- Maior eficiência operacional e redução de custos, através da otimização de processos e recursos.
- Melhor qualidade e agilidade no atendimento aos usuários, resultando em maior satisfação e fidelização.
- Maior controle e visibilidade dos processos, tornando a tomada de decisão mais assertiva e baseada em dados.
- Flexibilidade para adaptar a solução às necessidades específicas de cada empresa e setor.
- Possibilidade de integração com outras soluções e sistemas, proporcionando uma visão mais abrangente e integrada dos processos da empresa.
- Redução do tempo de resolução de problemas, graças à automação de processos e à base de conhecimento.
- Melhoria na comunicação e colaboração entre as áreas envolvidas na CSC, resultando em maior eficiência e agilidade nos processos.
- Maior controle e visibilidade sobre os ativos e recursos da empresa, facilitando a tomada de decisão e o planejamento estratégico.
- Redução de riscos relacionados a falhas na prestação de serviços e no cumprimento de contratos, devido ao monitoramento constante e à gestão eficiente dos fornecedores.



## SUORTE E TREINAMENTO

A Desk Manager oferece um suporte completo e personalizado, com profissionais capacitados para ajudar na implementação, configuração e utilização da solução. Além disso, disponibilizamos treinamentos e materiais educativos para garantir o melhor aproveitamento da plataforma pelos usuários.

## SOBRE A DESK MANAGER

**A Desk Manager é uma empresa brasileira que oferece uma plataforma de ESM em escala global que facilita da operação à gestão.**

Com mais de dez anos de atuação no mercado e mais de 500 clientes ativos, a empresa proporciona a simplificação da governança por meio da plataforma Desk Manager.

A ferramenta, uma suíte com 12 aplicativos multifuncionais em um único sistema, garante menos tempo atendendo chamados para mais tempo alcançando resultados.

Acelerada pela Endeavor, a Desk Manager conta com grandes nomes do mercado em seus cases, como Eurofarma, Porsche, Cobasi, Komatsu, Unisys e Dia Supermercados.

[deskmanager.com.br](https://deskmanager.com.br)

Nos acompanhe nas redes sociais e compartilhe com sua rede

