

A Desk Manager é **uma plataforma de ESM**, que ajuda as empresas a gerenciar e solucionar problemas relacionados a suporte e atendimento ao cliente. O software oferece uma plataforma completa para gerenciamento de chamados, controle de SLA, base de conhecimento, entre outros recursos.

Através de integrações, o software se conecta a outras ferramentas e sistemas para melhorar a eficiência e a produtividade da equipe de suporte, auxiliando a fornecer um atendimento ao cliente mais rápido e personalizado, melhorando a satisfação do cliente e aumentando a retenção.

## PRINCIPAIS RECURSOS E BENEFÍCIOS

### Gerenciamento de Chamados e Workflows Personalizados

Eficiência no acompanhamento e resolução de chamados, adaptáveis às necessidades específicas de cada empresa.

### Integração com Outras Soluções

Facilita a gestão unificada de processos e informações entre diferentes sistemas.

### Automação e Inteligência Artificial

Otimização dos fluxos de trabalho, redução do tempo de resposta e aumento da satisfação do usuário.

### Relatórios e Análises Detalhadas

Fornecer insights valiosos para a identificação de gargalos e áreas de melhoria.

### Catálogo de Serviços Personalizado

Acesso fácil e organizado aos serviços oferecidos, melhorando a experiência do usuário.

### Segurança e Privacidade

Conformidade com normas e regulamentações do mercado para proteger dados sensíveis.

## APLICAÇÕES EM DIFERENTES DEPARTAMENTOS

**TI:** Gestão eficiente de ativos de TI, suporte técnico e gerenciamento de projetos de tecnologia.

**Recursos Humanos:** Automatização de processos de recrutamento, onboarding de funcionários e gerenciamento de benefícios.

**Finanças:** Controle de faturas, gestão de despesas e otimização de processos financeiros.

**Operações:** Gerenciamento de fornecedores, contratos e otimização da cadeia de suprimentos.



## BENEFÍCIOS DA SOLUÇÃO DESK MANAGER PARA ESM

- Aumento da eficiência operacional.
- Melhoria na comunicação e colaboração interdepartamental.
- Flexibilidade e adaptação às necessidades específicas do negócio.
- Integração com outras soluções para uma visão mais abrangente dos processos.

## SUORTE E TREINAMENTO

Disponibilidade de suporte completo e personalizado, além de treinamentos e materiais educativos para garantir o máximo aproveitamento da plataforma.

A Desk Manager é a escolha ideal para empresas que buscam uma solução de ESM eficiente e integrada, capaz de adaptar-se e evoluir com as necessidades empresariais.



## SOBRE A DESK MANAGER

**A Desk Manager é uma empresa brasileira que oferece uma plataforma de ESM em escala global que facilita da operação à gestão.**

Com mais de dez anos de atuação no mercado e mais de 500 clientes ativos, a empresa proporciona a simplificação da governança por meio da plataforma Desk Manager.

A ferramenta, uma suite com 12 aplicativos multifuncionais em um único sistema, garante menos tempo atendendo chamados para mais tempo alcançando resultados.

Acelerada pela Endeavor, a Desk Manager conta com grandes nomes do mercado em seus cases, como Eurofarma, Porsche, Cobasi, Komatsu, Unisys e Dia Supermercados.

[deskmanager.com.br](https://deskmanager.com.br)

Nos acompanhe nas redes sociais e compartilhe com sua rede

