

O **Aplicativo Gamificação** que incorpora mecanismos de jogos para promover engajamento, recompensas e aprendizado efetivo no ambiente de atendimento ao cliente, potencializando o desempenho e a qualidade dos atendimentos prestados, promovendo um ambiente de trabalho **mais colaborativo e competitivo**.

Implementar o aplicativo em sua organização pode resultar em melhorias significativas na **satisfação do cliente** e no desempenho geral da equipe de atendimento.



## PRINCIPAIS RECURSOS E BENEFÍCIOS

### Desk Coins

Pontuação acumulada pelos operadores ao interagir e finalizar chamados, incentivando a participação e o engajamento dos operadores através de recompensas virtuais.

### Desk Coins extras

Conquiste Desk Coins adicionais por meio de pesquisas de satisfação respondidas, avaliações técnicas realizadas pelos gestores e tarefas concluídas no Aplicativo de Projetos, diversificando as formas de ganhar pontos e estimulando o envolvimento em outras atividades.

### Prêmios

Concessão de símbolos de headsets de ouro, prata e bronze aos três primeiros colocados no ranking geral ao término de cada temporada, valorizando os operadores que se destacaram ao incentivar a busca contínua por melhores resultados.

### Ranking

Classificação dos operadores com base nos Desk Coins acumulados durante cada Temporada de 3 meses, fomentando a competição saudável entre os operadores e reconhecendo os melhores desempenhos.

### Baú de Tesouros

Consulta de informações pessoais, como a quantidade de Desk Coins acumulados, posição atual no ranking e conquistas recentes, permitindo que os operadores acompanhem seu progresso e desempenho individual.



### Pódio

Exibição dos "vencedores" da última temporada no painel do aplicativo, reconhecendo e expondo publicamente o sucesso dos operadores que alcançaram as primeiras posições na temporada anterior.

## BATALHA CONSTANTE

Animação exibida durante a finalização de chamados, mostrando os personagens Dravos, Mel e Shiro combatendo os monstros chamados Tiqets, mantendo os operadores motivados e engajados com a busca por Desk Coins e o sucesso no atendimento.



### Aumento da satisfação do cliente

Empresas que implementaram o Aplicativo Gamificação da Desk Manager relataram um aumento significativo na satisfação do cliente, devido ao maior engajamento e motivação dos operadores em proporcionar um atendimento de qualidade.

### Melhoria no desempenho dos operadores

Os resultados das avaliações técnicas realizadas pelos gestores mostraram uma melhoria no desempenho dos operadores que participaram do jogo, com maior produtividade e eficiência no atendimento aos chamados.

### Ambiente de trabalho mais competitivo e colaborativo

A competição saudável promovida pelo aplicativo incentivou os operadores a buscarem constantemente aprimorar suas habilidades e compartilhar conhecimentos, contribuindo para um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo.

## COMO COMEÇAR A USAR O APLICATIVO GAMIFICAÇÃO

### Treinamento e orientação dos operadores

Realize um treinamento para apresentar o aplicativo e suas funcionalidades aos operadores.

Explique a importância do engajamento e da competição saudável no ambiente de trabalho.

Incentive os operadores a buscarem constantemente melhorar seu desempenho e aprimorar suas habilidades.

### Monitoramento e acompanhamento

Acompanhe regularmente o progresso e as conquistas dos operadores no aplicativo.

Realize reuniões periódicas para discutir os resultados e compartilhar feedbacks.

Promova a troca de experiências e aprendizados entre os operadores para fomentar o trabalho em equipe e a colaboração.

### Reconhecimento e premiação

Ao término de cada temporada, celebre o sucesso dos operadores que alcançaram as primeiras posições no ranking.

Entregue os prêmios simbólicos (headsets de ouro, prata e bronze) aos vencedores e exiba seus nomes no pódio.

Destaque a importância da busca pelo aprimoramento e reconhecimento dentro da organização.

## SOBRE A DESK MANAGER

**A Desk Manager é uma empresa brasileira que oferece uma plataforma de ESM em escala global que facilita da operação à gestão.**

Com mais de dez anos de atuação no mercado e mais de 500 clientes ativos, a empresa proporciona a simplificação da governança por meio da plataforma Desk Manager.

A ferramenta, uma suíte com 12 aplicativos multifuncionais em um único sistema, garante menos tempo atendendo chamados para mais tempo alcançando resultados.

Acelerada pela Endeavor, a Desk Manager conta com grandes nomes do mercado em seus cases, como Eurofarma, Porsche, Cobasi, Komatsu, Unisys e Dia Supermercados.

[deskmanager.com.br](https://deskmanager.com.br)

Nos acompanhe nas redes sociais e compartilhe com sua rede

