

O Maestro é uma potente ferramenta de iPaaS (Integration Platform as a Service) desenvolvida pela Desk Manager para facilitar as integrações com outros softwares. Por ser low-code foi concebido para trazer **versatilidade e dinamismo para operações**, tendo sido projetado para eliminar a necessidade de envolvimento do desenvolvedor em todas as etapas do código-fonte na plataforma.

O Maestro possui uma **loja de integrações** única que permite que os clientes escolham e adicionem integrações conforme desejarem em suas operações dentro da plataforma Desk Manager.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

Interface Low-Code

O Maestro é dotado de um construtor de fluxo user-friendly, tornando a configuração e organização de integrações um processo intuitivo e livre de complicações. Este construtor de fluxo é semelhante ao BOT ou aos Fluxos de Chamados já existentes na plataforma, oferecendo uma transição suave para os usuários existentes.

Loja de Integrações

Em uma visão inovadora, a plataforma incorpora uma loja de integrações, onde os clientes podem explorar, comprar e adicionar as integrações que precisarem, melhorando significativamente a funcionalidade e a personalização da sua plataforma.

Integrações Desk Manager a Desk Manager

Faça uma perfeita integração Desk Manager para Desk Manager, com ações como finalizar um chamado ao concluir uma tarefa ou criar uma nova tarefa quando um status for acionado. As possibilidades são infinitas, dependendo apenas da criatividade dos usuários.

O QUE COMPÕE O MAESTRO?

Cron

Programa coleta de dados ou disparos de integração em uma data e hora específicas, agindo como uma central de comando pessoal. Pode ser usado para tarefas variadas como consultar um relatório, enviar um e-mail, inserir um número em uma contagem e muito mais.

Forms

O Forms Maestro é um construtor de interface, permitindo a criação de formulários customizados de coleta de dados que podem ser perfeitamente integrados com o Maestro para uma ampla gama de uso.

Table

Um banco de dados interno que armazena informações que não estão em outro lugar na plataforma. Ele pode ser integrado ao Maestro e estas informações podem ser vinculadas a Campos Extras. Ele tem 25 Colunas de Números e 25 Colunas de Texto.

Impressão Personalizada de Relatórios

Crie impressões personalizadas, passando parâmetros para serem preenchidos em um Documento. Assim, aqueles parâmetros serão adequados via Maestro e você poderá produzir a Impressão do relatório como desejar.

Dashboard Adicional Personalizado

O Dashboard Adicional já é presente na plataforma, mas vamos além. Construa templates de HTML da forma que quiser e ter seus Dashboards Adicionais Personalizados no lugar dos Dashboards Adicionais comuns já existentes. Isso libera sua customização para cada empresa e trás mais da identidade visual para os Dashboards.

Ações Rápidas

Configure Ações Rápidas de acordo com as suas necessidades. Estas ações rápidas podem ser com as APIs da Desk Manager ou com softwares externos. Por exemplo, um botão no chamado para consultar os pedidos de um usuário em um ERP ou então, finalizar um chamado e uma tarefa ao mesmo tempo.

BENEFÍCIOS DO MAESTRO

 **Automação e agilidade:** O Maestro simplifica e acelera o processo de criação de integrações, o que traz eficiência e economiza um tempo valioso.

 **Flexibilidade:** Com o Maestro, pode-se adaptar integrações para atender exatamente às necessidades dos clientes.

 **Produtividade:** Com o recurso de automatização de tarefas repetitivas, o Maestro agrega valor liberando o tempo do pessoal para tarefas mais estratégicas.

À medida que avançamos, o Maestro está destinado a se tornar uma ferramenta essencial para qualquer empresa que use a plataforma Desk Manager, fornecendo uma maneira elegante de integrar e automatizar uma infinidade de processos e tarefas.

INTEGRAÇÕES DISPONÍVEIS

O Maestro já vem pré-carregado com um leque de integrações prontas para uso, como Click Sign para assinaturas digitais, integração com SAP para reset de senha, templates para o WhatsApp, monitoramento de alertas do Zabbix, integração com o Zoom para gravação de chamadas, consulta de CEP e integração com o Jira.



MAIOR PRODUTIVIDADE

O Maestro tem suporte a várias tecnologias. Além dos já nativos, JSONata e DuckDB (banco de dados dinâmico do Maestro), temos também outras tecnologias implementadas.

1. Python como linguagem de programação
2. MySQL, SQL Server e PostgreSQL como banco de dados interno e dinâmico do maestro.
3. FTP para operações que não possuem softwares com APIs ou Webhooks. Assim, um lote de arquivos pode ser enviado a este FTP. Faremos a leitura do mesmo e seguiremos com a integração em questão. Isso garante que softwares legados possam ser integrados com o Maestro.



SOBRE A DESK MANAGER

A Desk Manager é uma empresa brasileira que oferece uma plataforma de ESM em escala global que facilita da operação à gestão.

Com mais de dez anos de atuação no mercado e mais de 500 clientes ativos, a empresa proporciona a simplificação da governança por meio da plataforma Desk Manager.

A ferramenta, uma suíte com 12 aplicativos multifuncionais em um único sistema, garante menos tempo atendendo chamados para mais tempo alcançando resultados.

Acelerada pela Endeavor, a Desk Manager conta com grandes nomes do mercado em seus cases, como Eurofarma, Porsche, Cobasi, Komatsu, Unisys e Dia Supermercados.

deskmanager.com.br

Nos acompanhe nas redes sociais e compartilhe com sua rede

